



MARITIME PROFESSIONAL INSTITUTE OF PANAMA

Urbanización Perejil, Calle 3era, Edificio PH Barcelona, Local N°1, Planta Baja.

Phone (507) 373-4907 / 373-4908 / 788-6592 / 6781-6847

Email: maritimecenter@mp-ip.edu.pa



COURSE: **CASINO DEALER. (DEALER).**



Score:

This course is designed to develop the necessary competencies and skills for staff who wish to work as a casino dealer, The dealer is a professional who is in charge of the development of the different games and pays the bets. You must know how to properly manage the gaming table and the bets that are placed.

Pre-requisites:

To enter this course, it is necessary to have the following profile:

- Have completed secondary education.
- Certificate of good physical health.
- Be over 18 years of age.
- Demonstrate good conduct.
- Proficiency in the English language.
- Police Record.
- Excellent customer service.



Course content

Thematic area	Course Hours
<p>MODULE 1. HANDLING OPERATIONS OF PLAYING CARDS, CHIPS AND CASH AT CASINO GAMING TABLES.</p> <p>Thematic Unit 1. DEPARTMENTAL AND FUNCTIONAL ORGANIZATION IN CASINOS.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Characterization and Different Casino Models. 2. Structuring and Departmental Relations of Casinos. 3. Information circuits and internal documents that are generated in the field of casino gaming tables. 4. Core Competencies of Casino Floor Professionals. 5. Gambling Terminology. 6. Regulations on the Licensing and Classification of Gambling Establishments. <p>Didactic Unit 2. HANDLING OF PLAYING CARDS IN THE AUXILIARY OPERATIONS OF CASINO GAMES</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Shuffling techniques. 2. Deal techniques. 3. Using the automatic shuffler. 4. Using the Sabot. 5. Regulations in force relating to the display, turning, mixing, shuffling, and cutting of playing cards. 6. Physical Risk Factors in Playing Cards. <p>Didactic Unit 3. HANDLING CHIPS AND CASH IN ANCILLARY OPERATIONS OF CASINO GAMES.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Characteristics of the different tabs. 2. Token Handling Techniques. 3. Chip Shaving. 4. Chip Push. 5. Extension of Tokens. 6. Token Toss. 7. Banknote Handling Techniques. 8. Applying Conversion Tables and Rules in Game Auxiliary Operations. 9. Physical risk factors in the handling of tokens and cash and the presence of conflicting customers. 	30 HOURS
<p>MODULE 2. OPENING AND CLOSING OF TABLES IN CASINOS</p> <p>Didactic Unit 1. PROCEDURES FOR OPENING AND CLOSING GAMBLING TABLES</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Personnel involved and their roles. 2. Table Leader. 3. Cashier. 4. Director or Deputy Director. 5. Official Documentation. 	20 hours



<ol style="list-style-type: none"> 6. Number and conditions of use of gaming table equipment and material. 7. Physical Risk Factors in the Handling of Chips and Cash in Opening and Closing Procedures. <p>Didactic Unit 2. ORGANIZATION OF CHIPS AND CASH IN THE OPENING AND CLOSING OPERATIONS OF TABLES</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Token Exhibition. 2. Banknote Exhibition. 3. Collection and storage of tokens and tickets. <p>Didactic Unit 3. PREPARATION OF DECKS OF CARDS AT THE OPENING AND CLOSING OF GAMING TABLES.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Checking the good condition of the cards and procedure in case of anomaly detection. 2. Fan-shaped display according to the game and its most common procedures. 3. Fan flipping or card fans. 4. Shuffling Cards. 5. Cutting the deck according to the game. 6. Identifying the Types of Decks of Playing Cards. 7. Checking the number of decks of cards to use depending on the game. 8. Sorting the cards in the deck by suits and index 	
<p>MODULE 3. CONDUCTING THE BLACKJACK GAME.</p> <p>Didactic Unit 1. ADMISSION OF BETS IN THE BLACKJACK GAME</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gaming table areas for customers and casino dealer. 2. Personnel involved and their roles. 3. Anomalies during betting and associated procedures. 4. The most common procedures for announcing the start of bets and information on minimums and maximums. 5. Gambling regulations at the regional level regarding betting. <p>Didactic Unit 2. DRIVING THE BLACKJACK GAME.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gaming regulations at the regional level regarding the conduct of the game of Blackjack. 2. Organization of equipment and material. 3. Score or value of the cards in the deck. 4. Scoring cards according to different combinations. 5. Personnel involved and their roles. 6. Playing Card Handling Techniques While Driving the Blackjack Game. 7. Dealing Additional Cards and Placement with Respect to the Initial Cards. 8. Card Drawing Rules for Banking. 9. Collecting playing cards according to your order. 10. Method of transferring cards to the discard. 11. Procedure in case of recompositing of the move. 12. Most common driving procedures. 13. Driving abnormalities and associated procedures. 	<p>30 hours</p>



<p>14. Adaptation of working times to the complexity of the game.</p> <p>15. Prevention of occupational hazards in the conduct of Blackjack games.</p> <p>Didactic Unit 3. PAYOUT OF PRIZES IN BLACKJACK.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gaming regulations at the regional level regarding the payment of prizes in the game of Blackjack. 2. Personnel involved and their roles. 3. Prize Payment Lockers. 4. Types of Payouts in Blackjack. 5. Basic Techniques and Strategies for Multiplication. 6. Fast Bet Payout Techniques. 7. Storage Procedures for Ordering Betting Chips in the Banker. 	
<p>MODULE 4. CONDUCTING DISCARD POKER AND NON-DISCARD POKER GAMES.</p> <p>Didactic Unit 1. ADMISSION OF BETS ON DISCARD POKER AND NON-DISCARD POKER GAMES.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gaming regulations at the regional level regarding bets on the games of Poker with discard and Poker without discard. 2. Areas for customers and casino dealers. 3. Personnel involved and their roles. 4. The most common procedures for announcing the start of bets and information on minimums and maximums. 5. Anomalies during betting and associated procedures. <p>Didactic Unit 2. CONDUCTING DISCARD POKER AND NON-DISCARD POKER GAMES.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gaming regulations at the regional level regarding the conduct of the games of Poker with discard and Poker without discard. 2. Personnel involved and their roles. 3. Characteristics of the equipment and material. 4. Score or value of the cards in the deck. 5. Drawing Playing Cards from the Auto-Shuffler. 6. Distribution of initial cards in the different squares. 7. Additional Card Deal in Case of Discard Poker. 8. Playing Card Exposure Standards for Banks. 9. Procedure in case of recompositing of the move. 10. The most common procedures for conducting the games of Poker with a draw and Poker without a draw. 11. Driving abnormalities and associated procedures. 12. Adaptation of working times to the complexity of the game. 13. Prevention of occupational hazards in the conduct of Poker games with discard and Poker without discard. 	<p>20 hours</p>



<p>Didactic Unit 3. PAYOUT OF PRIZES IN DISCARD POKER AND NON-DISCARD POKER</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gaming regulations at the regional level regarding the payment of prizes in the games of Poker with discard and Poker without discard. 2. Personnel involved and their roles. 3. Prize Payment Lockers. 4. Types of Payouts in Draw Poker and No Roll Poker Games. 5. Basic Techniques and Strategies for Multiplication. 6. Fast Bet Payout Techniques. 7. Storage Procedures for Ordering Betting Chips in the Banker. 	
<p>MODULE 5. CONDUCTING THE GAME OF POINT AND BANK</p> <p>Didactic Unit 1. ADMISSION OF BETS IN THE GAME OF POINT AND BANK.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gambling regulations at the regional level regarding bets on the game of Player and Banker. 2. Personnel involved and their functions. 3. Areas for customers and casino dealers. 4. The most common procedures for announcing the start of bets and information on minimums and maximums. 5. Anomalies during betting and associated procedures. <p>Didactic Unit 2. DRIVING THE GAME OF PLAYER AND BANKER.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gambling regulations at the regional level regarding the conduct of the game of Player y Banker. 2. Characteristics of the equipment and material. 3. Score or value of the cards in the deck. 4. Scoring cards according to different combinations. 5. Player and Banker Regulatory Table and its Application. 6. Personnel involved and their roles. 7. Techniques of handling cards during the conduct of the game of Player and banker. 8. Most common driving procedures. 9. Driving abnormalities and associated procedures. 10. Adaptation of working times to the complexity of the game. 11. Prevention of occupational risks in the conduct of Player and banker games. <p>Didactic Unit 3. PAYMENT OF PRIZES IN POINT AND BANK.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gambling regulations at regional level regarding the payment of prizes in the game of Point and Bank. 2. Personnel involved and their roles. 3. Prize Payment Lockers. 4. Types of Payments at Point and Banking. 5. Basic Techniques and Strategies for Agile Performance of Simple Mathematical Operations. 6. Fast Bet Payout Techniques: 7. Storage Procedures for Ordering Betting Chips in the Banker. 	<p>30 hours</p>



<p>MODULE 6. CONDUCT OF THE BETTING TURN IN THE GAMES FRENCH ROULETTE AND AMERICAN ROULETTE.</p> <p>Didactic Unit 1. ADMISSION OF BETS IN THE GAME OF AMERICAN ROULETTE</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gaming table areas for customers and casino dealer. 2. Personnel involved and their roles. 3. Gaming regulations at the regional level regarding bets in the game of American Roulette. 4. The most common procedures for announcing the start of bets and information on minimums and maximums. 5. Procedures for Changing by Color Tokens. 6. Checking the quantities delivered by the customer. 7. Types of bets and associated American Roulette payables. 8. Anomalies during betting and associated procedures. <p>Didactic Unit 2. ADMISSION OF BETS IN THE GAME OF FRENCH ROULETTE</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gaming table areas for customers and casino dealers. 2. Personnel involved and their roles: 3. Gaming regulations at the regional level regarding bets on the game of French Roulette. 4. The most common procedures for announcing the start of bets and information on minimums and maximums. 5. Checking the quantities delivered by the customer. 6. Types of bets and associated French Roulette pay tables. 7. Anomalies during betting and associated procedures. 8. Rake Handling Techniques During Betting Admission. 	<p>10 hours</p>
<p>MODULE 7. CONDUCT OF THE AMERICAN ROULETTE GAME</p> <p>Didactic Unit 1. CONDUCT OF THE GAME OF AMERICAN ROULETTE.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rules of the Game for the Conduct of American Roulette Games. 2. Personnel involved and their actions. 3. Equipment and material. 4. Ball Throwing Technique. 5. Dolly Manipulation Technique. 6. Prevention of occupational hazards in the conduct of American Roulette games. <p>Didactic Unit 2. PAYOUT OF PRIZES IN AMERICAN ROULETTE</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rules of the Game regarding the payment of prizes in American Roulette. 2. Personnel involved and their roles. 3. Table Leader. 4. Losing Chip Picking Techniques. 5. Chip Cut on the Winning Number. 6. Win Calculation Techniques. 7. Composition of mixed color-value payments. 8. Techniques for pushing piles through the cloth. 	<p>30 hours</p>



<p>MODULE 8. CONDUCT OF THE FRENCH ROULETTE GAME</p> <p>Didactic Unit 1. CONDUCT PROCEDURE OF THE GAME OF FRENCH ROULETTE.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rules of the Game for the Conduct of French Roulette Games. 2. Personnel involved and their actions. 3. Equipment and material. 4. Ball Throwing Technique. 5. Rake Handling Technique. 6. Prevention of occupational hazards in the conduct of American Roulette games. 7. Occupational prevention in the presence of conflictive customers. <p>Didactic Unit 2. PAYOUT OF PRIZES IN FRENCH ROULETTE</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rules of the Game regarding the payment of prizes in French Roulette. 2. Personnel involved and their roles. 3. Rake Handling During Losing Chip Removal. 4. Chip Extension on the Winning Number. 5. Win Calculation Techniques. 6. Composition of payments. 7. Rake Management Techniques During Prize Payout. 	30 hours
<p>MODULE 9. SUPERVISION OF TABLE GAMES IN CASINOS</p> <p>Didactic Unit 1. CASINO TABLE GAME REGULATIONS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gambling Casino Regulations. 2. The Game of Blackjack. 3. The Game of Poker with Discard. 4. The Game of Poker Without Discarding. 5. The Game of Player y Banker. 6. The game of American Roulette. 7. The Game of French Roulette. <p>Didactic Unit 2. BOARD GAME SUPERVISION</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Table Leader. 2. Facilities. 3. Supervision. 4. Differentiating Between Doing a Job and Supervising It. <p>Didactic Unit 3. SURVEILLANCE AT GAMING TABLES</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Suspicious factors during the development of the games. 2. Fundamentals of psychology and sociology applied to detecting personality traits applicable to gambling. 3. Motivation and interests. 4. Physical risk factors from the environment and specific to surveillance. 5. Psychological risk factors arising from working conditions and surveillance. <p>Didactic Unit 4. AUXILIARY FUNCTIONS TO THE DIRECTION OF THE GAME</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opening and closing of the table. 2. Evaluation of game development and game pacing. 3. Procedures for controlling the entry and exit of the bank. 	20 hours



4. Procedures for action in the event of the detection of movements of large sums at the gaming tables.	
<p>MODULE 10. BASIC COMMUNICATION OPERATIONS IN GAMBLING ESTABLISHMENTS.</p> <p>Didactic Unit 1. COMMUNICATION AND CUSTOMER SERVICE IN GAMBLING ESTABLISHMENTS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Communication. 2. Types of repeat customers depending on the games and establishments. 3. Application of basic behaviors based on typologies and cultural differences. 4. Basic rules of social skill and personal image common in gambling establishments. <p>Didactic Unit 2. COMMUNICATION WITH CUSTOMERS IN THE FACE OF COMPLAINTS AND CLAIMS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Complaints and claims from regular customers in gambling establishments. 2. Communication processes in situations of complaints and claims. 3. Personal safety in the event of a conflict with customers. <p>Didactic Unit 3. EFFECTIVE INTERNAL COMMUNICATION IN GAMBLING ESTABLISHMENTS.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Common Communication Flows in Gambling Establishments. 2. Interpersonal communication processes at work. 3. Application of Basic Guidelines for the Handling of Internal Conflicts in Gambling Establishments. 4. Conflict as an opportunity for improvement. 	20 hours
Total	240 hours

Required Materials:

Copy of ID or Passport, paper, pen, highlighters (different colors).

Abbreviation: DEALER Duration: 40 days (240 hours) Mode: in classroom / virtual.



CURSO: CASINO DEALER. (DEALER).



Justificación:

Este curso está diseñado para desarrollar las competencias y habilidades necesarias para el personal que desee desempeñarse como casino dealer, El dealer es un profesional que se encarga del desarrollo de las diferentes partidas y paga las apuestas. Debe saber gestionar correctamente la mesa de juego y las apuestas que se realicen.

Pre-requisitos:

Para ingresar a este curso es necesario contar con el siguiente perfil:

- Haber finalizado los estudios secundarios.
- Certificado de buena salud física.
- Tener edad superior a los 18 años.
- Demostrar buena conducta.
- Dominio del idioma inglés.
- Récord policivo.
- Excelente trato al cliente.



Contenido del curso.

Área temática.	Horas del Curso
<p>MODULO 1. OPERACIONES DE MANEJO DE NAIPES, FICHAS Y EFECTIVO EN LAS MESAS DE JUEGOS DE CASINOS.</p> <p>Unidad Temática 1. ORGANIZACIÓN DEPARTAMENTAL Y FUNCIONAL EN CASINOS</p> <ol style="list-style-type: none">1. Caracterización y diferentes modelos de casinos.2. Estructuración y relaciones departamentales de los casinos.3. Circuitos de información y documentos internos que se generan en el ámbito de las mesas de juegos de los casinos.4. Competencias básicas de los profesionales de sala de casinos.5. Terminología de juegos de azar.6. Normativas sobre autorización y clasificación de establecimientos de juego de azar. <p>Unidad Didáctica 2. MANEJO DE NAIPES EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE LOS JUEGOS DE CASINOS</p> <ol style="list-style-type: none">1. Técnicas de barajado.2. Técnicas de reparto.3. Utilización del barajador automático.4. Utilización del sabot.5. Normativa vigente relacionada con la exposición, volteo, mezclado, barajado y corte de barajas de naipes.6. Factores de riesgo físico en el manejo de naipes. <p>Unidad Didáctica 3. MANEJO DE FICHAS Y EFECTIVO EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE LOS JUEGOS DE CASINO.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Características de las distintas fichas.2. Técnicas de manejo de fichas.3. Afeitado de fichas.4. Empuje de fichas.5. Extensión de fichas.6. Lanzamiento de fichas.7. Técnicas de manejo de billetes.8. Aplicación de tablas de conversión y reglas en las operaciones auxiliares de los juegos.9. Factores de riesgo físico en el manejo de fichas y efectivo y por la presencia de clientes conflictivos.	30 HORAS
<p>MÓDULO 2. OPERACIONES DE APERTURA Y CIERRE DE MESAS EN CASINOS.</p> <p>Unidad Didáctica 1. PROCEDIMIENTOS DE APERTURA Y CIERRE DE MESAS DE JUEGOS DE AZAR.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Personal implicado y sus funciones.2. jefe de mesa.3. Cajero.4. Director o subdirector.5. Documentación oficial.6. Número y condiciones de uso del equipamiento y material de las mesas de juego.7. Factores de riesgo físico en el manejo de fichas y efectivo en los procedimientos de apertura y cierre de mesas.	20 horas



<p>Unidad Didáctica 2. ORGANIZACIÓN DE FICHAS Y EFECTIVO EN LAS OPERACIONES DE APERTURA Y CIERRE DE MESAS.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Exposición de fichas.2. Exposición de billetes.3. Recogida y almacenamiento de fichas y billetes. <p>Unidad Didáctica 3. PREPARACIÓN DE BARAJAS DE NAIPES EN LA APERTURA Y CIERRE DE MESAS DE JUEGO.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Comprobación del buen estado de los naipes y procedimiento en caso de detección de anomalías.2. Exposición en forma de abanico según el juego y sus procedimientos más habituales.3. Volteo de abanico o abanicos de naipes.4. Mezclado de naipes.5. Corte de la baraja según el juego.6. Identificación de los tipos de barajas de naipes.7. Comprobación del número de barajas de naipes a emplear dependiendo del juego.8. Ordenación de los naipes de la baraja por palos e índice.	
<p>MÓDULO 3. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DEL BLACK JACK.</p> <p>Unidad Didáctica 1. ADMISIÓN DE APUESTAS EN EL JUEGO DE BLACK JACK.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zonas de la mesa de juego destinadas a clientes y casino dealer.2. Personal implicado y sus funciones.3. Anomalías durante las apuestas y procedimientos asociados.4. Procedimientos más habituales referidos al anuncio del inicio de las apuestas e información de mínimos y máximos.5. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a apuestas. <p>Unidad Didáctica 2. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE BLACK JACK.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a la conducción del juego de Black Jack.2. Organización del equipamiento y material.3. Puntuación o valor de los naipes de la baraja.4. Puntuación de los naipes en función de distintas combinaciones.5. Personal implicado y sus funciones.6. Técnicas de manejo de naipes durante la conducción del juego de Black Jack.7. Reparto de naipes adicionales y ubicación con respecto a los iniciales.8. Normas de extracción de naipes para la banca.9. Recogida de naipes según su orden.10. Forma de traslado de naipes al descartador.11. Procedimiento en caso de recomposición de la jugada.12. Procedimientos más habituales referidos a la conducción.13. Anomalías durante la conducción y procedimientos asociados14. Adaptación de los tiempos de trabajo a la complejidad de la partida.15. Prevención de riesgos laborales en la conducción de partidas de Black Jack. <p>Unidad Didáctica 3. PAGO DE PREMIOS EN BLACK JACK.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido al pago de premios en el juego de Black Jack.2. Personal implicado y sus funciones.3. Casilleros de pago de premios.4. Tipos de pagos en Black Jack.5. Técnicas básicas y estrategias para la multiplicación.	30 horas



<ol style="list-style-type: none">6. Técnicas de pago rápido de apuestas.7. Procedimientos de almacenamiento para el ordenado de fichas de apuestas en la banca.	
<p>MÓDULO 4. CONDUCCIÓN DE LOS JUEGOS DE PÓQUER CON DESCARTE Y PÓQUER SIN DESCARTE.</p> <p>Unidad Didáctica 1. ADMISIÓN DE APUESTAS EN LOS JUEGOS DE PÓQUER CON DESCARTE Y PÓQUER SIN DESCARTE</p> <ol style="list-style-type: none">1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a apuestas en los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte.2. Zonas destinadas a clientes y a casino dealer.3. Personal implicado y sus funciones.4. Procedimientos más habituales referidos al anuncio del inicio de las apuestas e información de mínimos y máximos.5. Anomalías durante las apuestas y procedimientos asociados. <p>Unidad Didáctica 2. CONDUCCIÓN DE LOS JUEGOS DE PÓQUER CON DESCARTE Y PÓQUER SIN DESCARTE</p> <ol style="list-style-type: none">1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a la conducción de los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte.2. Personal implicado y sus funciones.3. Características del equipamiento y material.4. Puntuación o valor de los naipes de la baraja.5. Extracción de naipes del barajador automático.6. Reparto de naipes iniciales en los diferentes casilleros.7. Reparto de naipes adicional en caso de Póquer con descarte.8. Normas de exposición de naipes para la banca.9. Procedimiento en caso de recomposición de la jugada.10. Procedimientos más habituales referidos a la conducción de los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte.11. Anomalías durante la conducción y procedimientos asociados.12. Adaptación de los tiempos de trabajo a la complejidad de la partida.13. Prevención de riesgos laborales en la conducción de partidas de Póquer con descarte y Póquer sin descarte. <p>Unidad Didáctica 3. PAGO DE PREMIOS EN PÓQUER CON DESCARTE Y PÓQUER SIN DESCARTE.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido al pago de premios en los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte.2. Personal implicado y sus funciones.3. Casilleros de pago de premios.4. Tipos de pagos en los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte.5. Técnicas básicas y estrategias para la multiplicación.6. Técnicas de pago rápido de apuestas.7. Procedimientos de almacenamiento para el ordenado de fichas de apuestas en la banca.	20 horas
<p>MÓDULO 5. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE PUNTO Y BANCA</p> <p>Unidad Didáctica 1. ADMISIÓN DE APUESTAS EN EL JUEGO DE PUNTO Y BANCA.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a apuestas en el juego de Punto y Banca.2. Personal implicado y sus funciones.3. Zonas destinadas a clientes y a casino dealer.	30 horas



<p>4. Procedimientos más habituales referidos al anuncio del inicio de las apuestas e información de mínimos y máximos.</p> <p>5. Anomalías durante las apuestas y procedimientos asociados.</p> <p>Unidad Didáctica 2. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE PUNTO Y BANCA.</p> <p>1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a la conducción del juego de Punto y Banca.</p> <p>2. Características del equipamiento y material.</p> <p>3. Puntuación o valor de los naipes de la baraja.</p> <p>4. Puntuación de los naipes en función de distintas combinaciones.</p> <p>5. Tabla reguladora de Punto y Banca y su aplicación.</p> <p>6. Personal implicado y sus funciones.</p> <p>7. Técnicas de manejo de naipes durante la conducción del juego de Punto y Banca.</p> <p>8. Procedimientos más habituales referidos a la conducción.</p> <p>9. Anomalías durante la conducción y procedimientos asociados.</p> <p>10. Adaptación de los tiempos de trabajo a la complejidad de la partida.</p> <p>11. Prevención de riesgos laborales en la conducción de partidas de Punto y Banca.</p> <p>Unidad Didáctica 3. PAGO DE PREMIOS EN PUNTO Y BANCA.</p> <p>1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido al pago de premios en el juego de Punto y Banca.</p> <p>2. Personal implicado y sus funciones.</p> <p>3. Casilleros de pago de premios.</p> <p>4. Tipos de pagos en Punto y Banca.</p> <p>5. Técnicas básicas y estrategias para la realización ágil de operaciones matemáticas simples.</p> <p>6. Técnicas de pago rápido de apuestas.</p> <p>7. Procedimientos de almacenamiento para el ordenado de fichas de apuestas en la banca.</p>	
<p>MÓDULO 6. CONDUCCIÓN DEL TURNO DE APUESTA EN LOS JUEGO DE RULETA FRANCESA Y RULETA AMERICANA.</p> <p>Unidad Didáctica 1. ADMISIÓN DE APUESTAS EN EL JUEGO DE RULETA AMERICANA.</p> <p>1. Zonas de la mesa de juego destinadas a clientes y casino dealer.</p> <p>2. Personal implicado y sus funciones.</p> <p>3. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a apuestas en el juego de Ruleta Americana.</p> <p>4. Procedimientos más habituales referidos al anuncio del inicio de las apuestas e información de mínimos y máximos.</p> <p>5. Procedimientos de cambio por fichas de color.</p> <p>6. Comprobación de las cantidades entregadas por el cliente.</p> <p>7. Tipos de apuestas y tablas de pago de Ruleta Americana asociadas.</p> <p>8. Anomalías durante las apuestas y procedimientos asociados.</p> <p>Unidad Didáctica 2. ADMISIÓN DE APUESTAS EN EL JUEGO DE RULETA FRANCESA</p> <p>1. Zonas de la mesa de juego destinadas a clientes y a casino dealers.</p> <p>2. Personal implicado y sus funciones.</p> <p>3. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a apuestas en el juego de Ruleta Francesa.</p> <p>4. Procedimientos más habituales referidos al anuncio del inicio de las apuestas e información de mínimos y máximos.</p> <p>5. Comprobación de las cantidades entregadas por el cliente.</p> <p>6. Tipos de apuestas y tablas de pago de Ruleta Francesa asociadas.</p> <p>7. Anomalías durante las apuestas y procedimientos asociados.</p>	<p>10 horas</p>



8.	Técnicas de manejo del rastrillo durante la admisión de apuestas.	
MÓDULO 7. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE RULETA AMERICANA. Unidad Didáctica 1. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE RULETA AMERICANA. <ol style="list-style-type: none">1. Reglamento de juego en lo referido a la conducción de partidas de Ruleta Americana.2. Personal implicado y sus acciones.3. Equipamiento y material.4. Técnica de lanzamiento de bola.5. Técnica de manipulación del Dolly.6. Prevención de riesgos laborales en la conducción de partidas de Ruleta Americana. Unidad Didáctica 2. PAGO DE PREMIOS EN RULETA AMERICANA. <ol style="list-style-type: none">1. Reglamento de juego en lo referido al pago de premios en Ruleta Americana.2. Personal implicado y sus funciones.3. Jefe de mesa.4. Técnicas de recogida de fichas perdedoras.5. Corte de fichas en el número premiado.6. Técnicas de cálculo de premios.7. Composición de pagos mixtos color-valor.8. Técnicas de empuje de pilas por el paño.		30 horas
MÓDULO 8. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE RULETA FRANCESA. Unidad Didáctica 1. PROCEDIMIENTO DE CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE RULETA FRANCESA. <ol style="list-style-type: none">1. Reglamento de juego en lo referido a la conducción de partidas de Ruleta Francesa.2. Personal implicado y sus acciones.3. Equipamiento y material.4. Técnica de lanzamiento de bola.5. Técnica de manipulación del Rastrillo.6. Prevención de riesgos laborales en la conducción de partidas de Ruleta Americana.7. Prevención laboral ante la presencia de clientes conflictivos. Unidad Didáctica 2. PAGO DE PREMIOS EN RULETA FRANCESA. <ol style="list-style-type: none">1. Reglamento de juego en lo referido al pago de premios en Ruleta Francesa.2. Personal implicado y sus funciones.3. Manejo del rastrillo durante la retirada de fichas perdedoras.4. Extensión de fichas en el número premiado.5. Técnicas de cálculo de premios.6. Composición de pagos.7. Técnicas de manejo del rastrillo durante el pago de premios.		30 horas
MÓDULO 9. SUPERVISIÓN DE JUEGOS DE MESA EN CASINOS. Unidad Didáctica 1. REGLAMENTOS DE JUEGOS DE MESA EN CASINOS. <ol style="list-style-type: none">1. Reglamento de casinos de juego.2. El juego de Black Jack.3. El juego de Póquer con descarte.4. El juego de Póquer sin descarte.5. El juego de Punto y Banca.6. El juego de Ruleta Americana.7. El juego de Ruleta Francesa.		20 horas



<p>Unidad Didáctica 2. SUPERVISIÓN DE JUEGOS DE MESA.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Jefe de mesa.2. Instalaciones.3. Supervisión.4. Diferenciación entre hacer un trabajo y su supervisión. <p>Unidad Didáctica 3. VIGILANCIA EN MESAS DE JUEGO.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Factores de sospecha durante el desarrollo de los juegos.2. Fundamentos de psicología y sociología aplicados a detectar rasgos de la personalidad aplicables al juego, motivación e intereses.3. Factores de riesgo físico procedentes del entorno y propios de la vigilancia.4. Factores de riesgo psicológicos procedentes de las condiciones de trabajo y de la tarea de vigilancia. <p>Unidad Didáctica 4. FUNCIONES AUXILIARES A LA DIRECCIÓN DEL JUEGO</p> <ol style="list-style-type: none">1. Apertura y cierre de mesa.2. Evaluación del desarrollo de los juegos y del ritmo de las partidas.3. Procedimientos de control de entradas y salidas de la banca.4. Procedimientos de actuación ante la detección de movimientos de grandes sumas en las mesas de juego.	
<p>MÓDULO 10. OPERACIONES BÁSICAS DE COMUNICACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR.</p> <p>Unidad Didáctica 1. COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR.</p> <ol style="list-style-type: none">1. La comunicación.2. Tipos de clientes habituales en función de los juegos y de los establecimientos.3. Aplicación de comportamientos básicos en función de tipologías y diferencias culturales.4. Reglas básicas de habilidad social e imagen personal habituales en establecimientos de juegos de azar. <p>Unidad Didáctica 2. COMUNICACIÓN CON CLIENTES FRENTE A QUEJAS Y RECLAMACIONES.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Quejas y reclamaciones de clientes habituales en establecimientos de juegos de azar.2. Procesos de comunicación en situaciones de quejas y reclamaciones3. Seguridad personal en caso de conflicto con clientes. <p>Unidad Didáctica 3. COMUNICACIÓN INTERNA EFECTIVA EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Flujos de comunicación habituales en establecimientos de juegos de azar.2. Procesos de comunicación interpersonal en el trabajo.3. Aplicación de pautas básicas para el tratamiento de conflictos internos en establecimientos de juegos de azar.4. El conflicto como oportunidad de mejora.	20 horas
<p>Total</p>	240 horas

Materiales requeridos:

Copia de Cédula o Pasaporte, papel, bolígrafo, resaltadores (diferentes colores).

Abreviatura: DEALER

Duración: 40 días (240 horas)

Modo: presencial / virtual.