



**COURSE: PASSENGER SHIP CROWD MANAGEMENT TRAINING. IMO 1.41.**



**Scope:**

This STCW Crowd Management course aims to train seafarers on how to deal with passengers and big crowds in emergency situations on board of ships and locate essential safety and emergency equipment.

**Pre-requisites:**

It is recommended that students complete basic training in accordance with section A-VI / 1 of the amended STCW Code 1978 and the emergency familiarization of the passenger ship in accordance with section AV / 2 of the STCW Code, recognizing that these have been completed for a different boat previously.

**Course Outline.**

Knowledge, understanding and competence	Theoretical hours	Practical hours
Introduction to the course. 1. Accidents on board passenger ships. 2. Overview of the requirements of the amended STCW 1978, in accordance with Regulation V/2 and Section A-V /2.	0.5	
1. Contribute to on-board emergency plans, instructions and procedures related to passenger management and evacuation. 1.1. On-board emergency plan, instructions and procedures related to passenger management and evacuation. 1.1.1. Description of the content of the emergency plans 1.1.2. understand the instructions and procedures related to the management and evacuation of passengers during an emergency.	1.0	



# MARITIME PROFESSIONAL INSTITUTE OF PANAMA

Urbanización Perejil, Calle 3era, Edificio PH Barcelona, Local N°1, Planta Baja.

Phone (507) 373-4907 / 373-4908 / 788-6592 / 6781-6847

Email: maritimecenter@mp-ip.edu.pa



<p>1.2. Table of crew obligations and emergency instructions.</p> <p>1.2.1. describe the instructions/actions to be taken in response to the different emergency situations on board the ship.</p> <p>1.2.2. explain the importance of complying with the instructions of emergency</p> <p>1.2.3. explain the purpose of conducting emergency drills on board.</p> <p>1.3. Crowd management techniques and relevant crowd control equipment to assist passengers in an emergency.</p> <p>1.3.1. Explain the stages of the crowd management framework.</p> <p>1.3.2. Perform crowd management based on the given framework.</p> <p>1.3.3. assess the appropriateness of the action taken in crowd management given the type of passenger</p>	<p>0.5</p> <p>0.5</p>	<p>1.5</p>
<p>2. Assist passengers going to meeting and boarding stations.</p> <p>2.1. Give clear and reassuring orders.</p> <p>2.1.1. Describe how orders can be given to passengers during an emergency.</p> <p>2.1.2. give clear and reassuring orders to passengers.</p> <p>2.2. Direct passengers in corridors, stairs, and other places of passage.</p> <p>2.2.1. Demonstrate the procedures to follow when directing passengers through aisles, stairwells, and other passageways.</p> <p>2.2.2. Identify the challenges that may arise in the management of passengers in the corridors, stairs, and corridors; and</p> <p>2.3. Keep evacuation routes clear.</p> <p>2.3.1. Explain the importance of always keeping the evacuation route clear of obstacles.</p> <p>2.3.2. Keep escape routes and hallways clear of obstacles.</p> <p>2.4. Methods available to evacuate people with disabilities and others in need of special assistance.</p> <p>2.4.1. Determine the evacuation method that can be used according to the type of disability of the person and the given situation.</p> <p>2.4.2. Demonstrate the different methods of evacuation for people with disabilities and people who need special assistance.</p>	<p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p>	<p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p>



<p>2.4.3. Evacuate people with disabilities and people who need special assistance and guide them to the muster station.</p>		0.5
<p>2.5. Procedures for searching for passengers in accommodation spaces.</p>		
<p>2.5.1. Identify the points to look for in accommodation and public spaces.</p>		
<p>2.5.2. Explain the procedures for searching for passengers in accommodation and public places.</p>		
<p>2.6. Effective meeting procedures between them.</p>		1.5
<p>2.6.1. The importance of maintaining order.</p>		
<p>2.6.1.1. Understand the importance of keeping order.</p>		
<p>2.6.1.2. Describe the actions to maintain order at the meeting point.</p>		
<p>2.6.2. The ability to use procedures to prevent or reduce panic.</p>		
<p>2.6.2.1. Understand procedures to prevent or reduce panic.</p>		
<p>2.6.2.2. Demonstrate procedures to prevent or reduce panic.</p>		
<p>2.6.3. The ability to use passenger lists as appropriate.</p>		
<p>2.6.3.1. Understand the use of the passenger list for evacuation counts.</p>		
<p>2.6.3.2. Count evacuated passengers using the passenger list.</p>		
<p>2.6.3.3. reports the number of passengers evacuated to the bridge.</p>		
<p>2.6.4. The importance of passengers wearing appropriate clothing as far as possible when they meet.</p>		
<p>2.6.4.1. Understand the importance of ensuring that the passenger is properly dressed when meeting.</p>		
<p>2.6.4.2. Describe the actions to be taken in case passengers are not properly dressed.</p>		
<p>2.6.5. The ability to ensure that passengers wear appropriate clothing and have worn life jackets correctly.</p>		
<p>2.6.5.1. Verify that passengers have put on life jackets correctly.</p>		1.5
<p>2.7. Ability to disembark passengers, paying special attention to people with disabilities and others who require assistance.</p>		
<p>2.7.1. Guide passengers from the meeting station to the boarding station.</p>		



# MARITIME PROFESSIONAL INSTITUTE OF PANAMA

Urbanización Perejil, Calle 3era, Edificio PH Barcelona, Local N°1, Planta Baja.

Phone (507) 373-4907 / 373-4908 / 788-6592 / 6781-6847

Email: maritimecenter@mp-ip.edu.pa



2.7.2. Control boarding of passengers to assigned survival craft in accordance with emergency instructions.		
exam	1.0	1.0
<b>Sub Total</b>	<b>4.0</b>	<b>8.0</b>
<b>Total</b>	<b>12.0</b>	

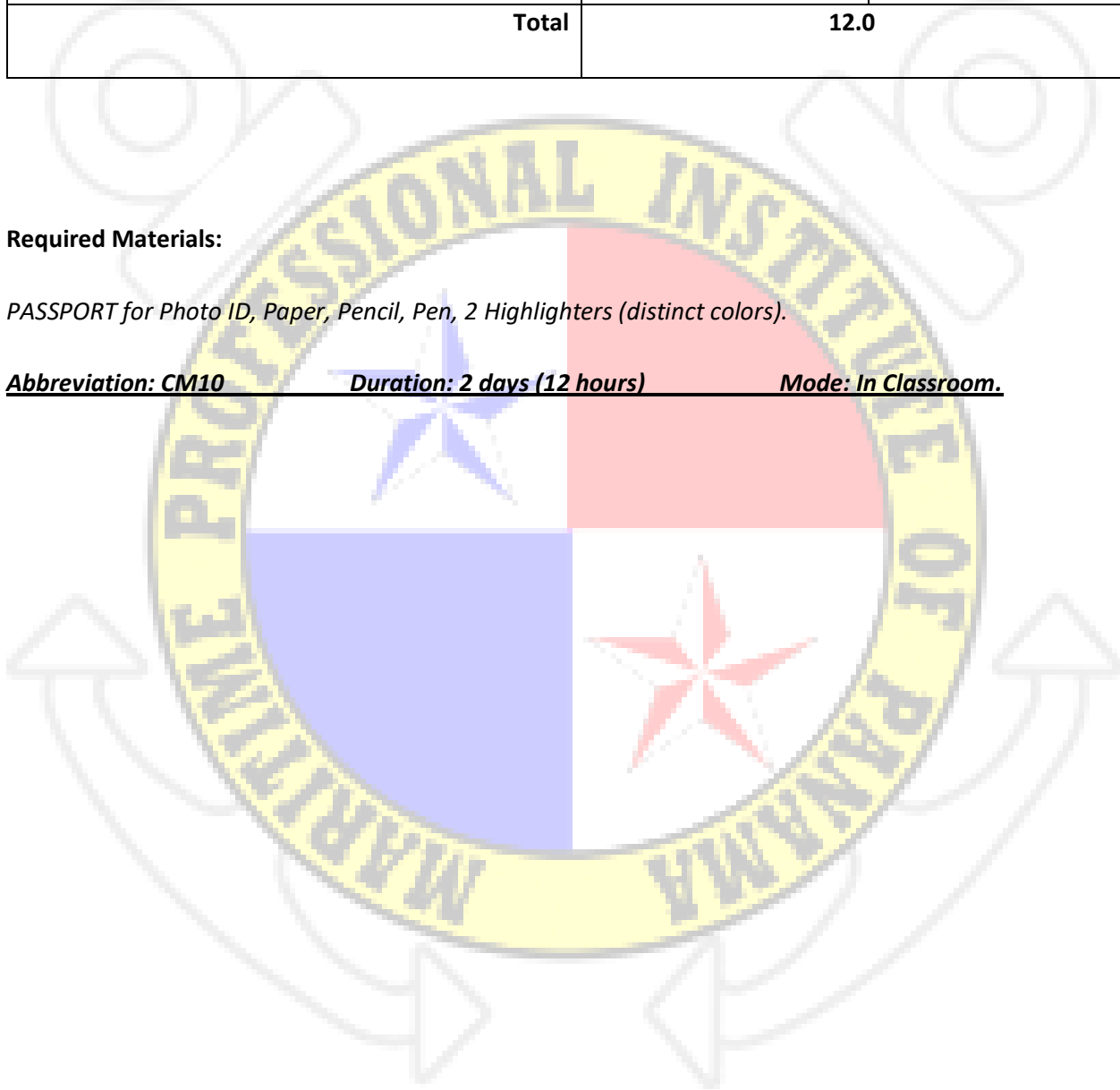
### Required Materials:

PASSPORT for Photo ID, Paper, Pencil, Pen, 2 Highlighters (distinct colors).

**Abbreviation: CM10**

**Duration: 2 days (12 hours)**

**Mode: In Classroom.**





## **CURSO: CONTROL DE MULTITUDES EN LOS BUQUES DE PASAJES. IMO 1.41.**



### **Alcance:**

El curso de formación de control de multitudes en buques de pasaje está diseñado para proporcionar a los participantes de los conocimientos y habilidades que deben poseer para ejercer la función y asistencia a los pasajeros siguiendo los procedimientos y planes estructurados a bordo de buque de pasaje. Esto abarca las competencias obligatorias y los conocimientos, la comprensión y las competencias requeridos especificados en el Código de Formación.

### **Pre-requisitos:**

- Tener los certificados validos de los cuatros cursos básicos de seguridad.
- Tener un certificado médico de buena salud vigente.

### **Contenido del curso.**

<b>Conocimiento, comprensión y competencia</b>	<b>Horas teóricas</b>	<b>Horas prácticas</b>
Introducción al curso. 1. Accidentes a bordo de buques de pasaje. 2. Descripción general de los requisitos de la STCW 1978 modificada, de conformidad con el Reglamento V/ 2 y la sección A-V /2	0.5	
<b>1. Contribuir con los planes de emergencia a bordo, instrucciones y procedimientos relacionados con la gestión y evacuación de pasajeros.</b> <b>1.1. Plan de emergencia a bordo, instrucciones y procedimientos relacionados con la gestión y evacuación de pasajeros.</b> 1.1.1. Descripción del contenido de los planes de emergencia 1.1.2. comprender las instrucciones y procedimientos relacionados con la gestión y evacuación de pasajeros durante una emergencia	1.0	- -
<b>1.2. Cuadro de obligaciones de la tripulación y las instrucciones de emergencia.</b>	0.5	





<p>1.2.1. describa las instrucciones / acciones que se tomarán en respuesta a las diferentes situaciones de emergencia a bordo del buque.</p> <p>1.2.2. explicar la importancia de cumplir con las instrucciones de emergencia</p> <p>1.2.3. explicar el propósito de llevar a cabo simulacros de emergencia a bordo</p> <p><b>1.3. Técnicas de gestión de multitudes y el equipo pertinente en el control de multitudes para ayudar a los pasajeros en una situación de emergencia.</b></p> <p>1.3.1. Explicar las etapas del marco de gestión multitud</p> <p>1.3.2. Realizar una gestión de multitudes basada en el marco dado</p> <p>1.3.3. evaluar la idoneidad de la acción tomada en la gestión de multitudes dado el tipo de pasajero</p>	0.5	1.5
<p><b>2. Asistir a los pasajeros que se dirijan a los puestos de reunión y de embarco.</b></p> <p><b>2.1. Impartir órdenes claras y tranquilizadoras.</b></p> <p>2.1.1. Describa como se pueden dar las órdenes a los pasajeros durante una situación de emergencia.</p> <p>2.1.2. dar órdenes claras y tranquilizadoras a los pasajeros</p> <p><b>2.2. Dirigir a los pasajeros directos en pasillos, escaleras y otros lugares de paso.</b></p> <p>2.2.1. Demostrar los procedimientos a seguir cuando dirigimos a los pasajeros a través de pasillos, escaleras y otros lugares de paso</p> <p>2.2.2. Identificar los desafíos que pueden surgir en la gestión de los pasajeros en los corredores, escaleras y pasillos; y</p> <p><b>2.3. Mantener despejadas las vías de evacuación.</b></p> <p>2.3.1. Explique la importancia de mantener la ruta de evacuación libre de obstáculos todo el tiempo</p> <p>2.3.2. Mantenga las rutas de escape y los pasillos despejados de obstáculos</p> <p><b>2.4. Métodos disponibles para evacuar a los discapacitados y demás personas que necesitan ayuda especial.</b></p> <p>2.4.1. Determinar el método de evacuación que se puede utilizar según el tipo de discapacidad de la persona y la situación dada.</p> <p>2.4.2. Demostrar los diferentes métodos de evacuación para personas con discapacidad y personas que necesitan asistencia especial.</p> <p>2.4.3. Evacuar a las personas con discapacidad y las personas que necesitan asistencia especial y guiarlos a la estación de reunión.</p> <p><b>2.5. Procedimientos para buscar pasajeros en espacios de alojamiento.</b></p> <p>2.5.1. Identificar los puntos a buscar en el alojamiento y espacios públicos.</p> <p>2.5.2. Explicar los procedimientos de búsqueda de pasajeros en alojamientos y lugares públicos.</p> <p><b>2.6. Procedimientos de reunión eficaces entre ellos.</b></p> <p><b>2.6.1. La importancia de mantener el orden.</b></p> <p>2.6.1.1. Comprender la importancia de mantener el orden.</p> <p>2.6.1.2. Describir las acciones para mantener el orden en punto de reunión</p> <p><b>2.6.2. La capacidad para utilizar procedimientos encaminados a evitar que cunda el pánico o a reducirlo.</b></p>	0.5	0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 1.5



2.6.2.1. Comprender los procedimientos encaminados a evitar que cunda el pánico o a reducirlo.		
2.6.2.2. Demostrar los procedimientos encaminados a evitar que cunda el pánico o a reducirlo		
<b>2.6.3. La capacidad para utilizar, según proceda, las listas de pasajeros para el recuento de los mismos.</b>		
2.6.3.1. Comprender el uso de la lista de pasajeros para los recuentos de evacuación.		
2.6.3.2. Contar los pasajeros evacuados usando la lista de pasajeros.		
2.6.3.3. informa el número de pasajeros evacuados al puente		
<b>2.6.4. La importancia de que los pasajeros lleven la indumentaria adecuada en la medida de lo posible, cuando se proceda a reunirlos.</b>		
2.6.4.1. Comprenda la importancia de garantizar que el pasajero esté adecuadamente vestido al momento de estar reuniéndose.		
2.6.4.2. Describa las acciones a tomar en caso de que los pasajeros no estén adecuadamente vestidos		
<b>2.6.5. La capacidad para garantizar que los pasajeros llevan la indumentaria adecuada y se hayan puesto correctamente los chalecos salvavidas.</b>		
2.6.5.1. Verificar que los pasajeros se hayan puesto correctamente los chalecos salvavidas.		1.5
<b>2.7. Capacidad para desembarcar pasajeros, prestando especial atención a los discapacitados y a otras personas que requieran asistencia.</b>		
2.7.1. Guía a los pasajeros desde la estación de reunión hacia la estación de embarque.		
2.7.2. Controlar el embarque de los pasajeros a las embarcaciones de supervivencia asignadas de acuerdo con las instrucciones de emergencia		
EXAMEN	1.0	1.0
Subtotales	4.0	8.0
Total		12.0

**Materiales Requeridos:**

*Cédula para panameños, pasaporte para extranjeros, papel, lápiz, bolígrafo, 2 resaltadores (diferentes colores).*

**Abreviatura: CM10**

**Duración: 2 días (12 horas)**

**Modalidad: Presencial.**